



— JAARVERSLAG

2025

Stichting VervoersPunt Gouda / AutoMaatje Gouda

Een jaar van persoonlijk, betrouwbaar en betaalbaar vervoer.



1009STE RIT · 2025 · AUTOMAATJE

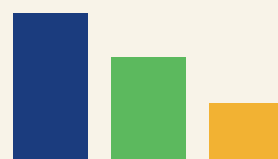
Inhoudsopgave

Een overzicht van de hoofdstukken in dit verslag — van voorwoord en profiel tot terugblik, impact, organisatie en vooruitblik.

01	Voorwoord	03
02	Profiel van de stichting	04
03	Terugblik op 2025	06
04	Impact en maatschappelijke betekenis	08
05	Organisatie en governance	10
06	Samenwerkingen en externe relaties	11
07	Financiële paragraaf	12
08	Uitdagingen en knelpunten	13
09	Vooruitblik en ambities	14
10	Slotwoord	15

IN BEWEGING – VOOR GOUDA

Een verslag van een jaar waarin 10.574 ritten samen worden gedragen door circa 60 vrijwilligers.



Mensen *letterlijk en figuurlijk* in beweging brengen.

Het afgelopen jaar maakte opnieuw zichtbaar hoe groot de behoefte is aan persoonlijk, betrouwbaar en betaalbaar vervoer voor inwoners van Gouda die niet vanzelfsprekend mobiel zijn.

Achter de cijfers schuilt een dagelijkse praktijk van betrokken vrijwilligers die mensen letterlijk en figuurlijk in beweging brengen. Zij maken het mogelijk dat inwoners naar een afspraak kunnen, familie kunnen bezoeken of deel kunnen blijven nemen aan het dagelijks leven. Juist in een tijd waarin langer zelfstandig wonen, vitaliteit en meedoen centrale doelen zijn in het Goudse beleid, blijkt deze voorziening van grote maatschappelijke waarde.

Tegelijkertijd liet 2025 zien dat succes en groei ook nieuwe vragen oproepen. De toenemende vraag naar vervoer stelt eisen aan organisatie, capaciteit, continuïteit en toekomstbestendigheid. Dat maakt duidelijk dat passend vervoer voor ouderen en kwetsbare inwoners geen losstaande voorziening is, maar een randvoorwaarde om gemeentelijke doelen op het gebied van wonen, zorg, gezondheid en participatie in de praktijk te laten werken.

Passend vervoer voor ouderen en kwetsbare inwoners is *geen losstaande voorziening* — het is een randvoorwaarde om gemeentelijke doelen in de praktijk te laten werken.

Maatwerkvervoer, *van deur tot deur.*

Stichting VervoersPunt Gouda is een maatschappelijke, niet-commerciële organisatie die zich richt op maatwerkvervoer voor senioren en kwetsbare inwoners van Gouda.

De stichting bestaat inmiddels ruim tien jaar en wordt vrijwel volledig gedragen door ca. 60 vrijwilligers. Daarvan rijden er zo'n 30 vrijwilligers volgens een vast rooster op werkdagen met de drie eigen auto's en busjes van de stichting. Daarnaast zijn er ca. 30 andere vrijwilligers, zij verzorgen ook maatwerkvervoer maar rijden met hun eigen auto. Dat is AutoMaatje Gouda.

De kern van de dienstverlening is eenvoudig maar essentieel: mensen van deur tot deur vervoeren, zonder omwegen, op tijd en tegen een betaalbare prijs. Daarbij staan persoonlijk contact, toegankelijkheid en vriendelijkheid centraal.

De stichting biedt vervoer voor uiteenlopende doelen, variërend van medische afspraken en boodschappen tot sociale activiteiten en bezoek aan familie. Daarnaast vervult zij een rol in het vervoer van kwetsbare inwoners naar kleinschalige dagbesteding, ontmoetingslocaties en zorgvoorzieningen. Daarmee sluit de dienstverlening direct aan bij de Goudse Woon(zorg)visie 2030, waarin langer prettig en zelfstandig thuis wonen een centrale ambitie is.

~60 VRIJW.

Vrijwilligers die de stichting dragen

~30

Chauffeurs op vast rooster met eigen wagenpark

~30

AutoMaatje-vrijwilligers met eigen auto

3 VOERTUIGEN

Auto's en busjes in eigen beheer

10 JAAR+

Actief in Gouda en omgeving

Twee complementaire vormen.

De uitvoering vindt plaats via twee complementaire vormen. Enerzijds via het eigen wagenpark van de stichting, bestaande uit drie voertuigen die voornamelijk overdag op werkdagen worden ingezet.

Anderzijds via AutoMaatje Gouda, waarbij vrijwilligers met hun eigen auto rijden, ook in de avonden en weekenden. AutoMaatje Gouda is een samenwerking met de ANWB en de gemeente Gouda zorgt voor flexibiliteit en bereik.



Vrijwilligers blijven dit 'leuk' en 'dankbaar' vrijwilligerswerk vinden. Dat is natuurlijk zeer positief nieuws.

2025 *in cijfers.*

In 2025 verzorgde Stichting VervoersPunt Gouda samen met AutoMaatje Gouda in totaal 10.574 ritten, waarbij 11.418 keer een persoon is vervoerd. Deze aantallen onderstrepen de omvang en het belang van de dienstverlening.

10.574

RITTEN IN 2025

Samen door VervoersPunt Gouda en AutoMaatje Gouda verzorgd.

11.418

PERSONEN VERVOERD

Het aantal keer dat een inwoner is meegenomen – van deur tot deur.

1.000+

AUTOMAATJE-RITTEN

Sterke groei mede dankzij actieve promotie en meer vrijwilligers.

~20

AUTOMAATJE-RITTEN / WEEK

Gemiddeld weekgebruik door vrijwilligers met hun eigen auto.

Kwaliteit hoog — vraag *groter dan het aanbod.*

Opvallend was de sterke groei binnen AutoMaatje Gouda. Mede dankzij actieve promotie en een toename van het aantal vrijwilligers steeg het aantal ritten aanzienlijk. In 2025 werden meer dan 1.000 AutoMaatje-ritten uitgevoerd, met een gemiddelde van circa 20 ritten per week.

Niet alleen de kwantiteit, maar ook de kwaliteit van de dienstverlening bleef op hoog niveau. Reizigers waarderen vooral de stiptheid, de vriendelijkheid van chauffeurs en de eenvoud van het systeem. Het gebruik van een papieren strippenkaart wordt daarbij nog altijd als toegankelijk en passend ervaren voor de doelgroep.

Tegelijkertijd werd in 2025 een belangrijke beperking zichtbaar: de vraag naar vervoer is groter dan het aanbod. Door een tekort aan beschikbare vrijwilligers moesten aanvragen regelmatig worden afgewezen. Dit spanningsveld tussen groeiende vraag en beperkte capaciteit vormt een structureel aandachtspunt, juist omdat de gemeente in haar woon(zorg)beleid en regionale woonzorgafspraken inzet op zelfstandig wonen, zorgzame buurten en bereikbare voorzieningen voor ouderen.

Naast de operationele uitvoering lag in 2025 een belangrijk zwaartepunt bij gesprekken met de gemeente Gouda over de rol van de stichting binnen het bredere vervoerslandschap. Daarbij is bevestigd dat de toegevoegde waarde van de stichting niet ter discussie staat, juist omdat bestaande vervoersvoorzieningen niet altijd passend zijn voor deze doelgroep. In die gesprekken is ook verkend hoe de stichting nog beter kan aansluiten op gemeentelijke beleidsdoelen rond mobiliteit, woonzorg en preventie.



WAT REIZIGERS WAARDEREN

Stiptheid, vriendelijkheid van chauffeurs en de eenvoud van het systeem — inclusief de papieren strippenkaart.

Niet alleen vervoer — *vertrouwen, aandacht en menselijk contact.*

De impact van Stichting VervoersPunt Gouda laat zich niet alleen uitdrukken in aantallen ritten. De kern van de waarde ligt in wat deze ritten mogelijk maken: zelfstandigheid, sociale verbinding en toegang tot zorg en voorzieningen.

Voor veel gebruikers is het vervoer een voorwaarde om deel te blijven nemen aan de samenleving. Wanneer familie, burens of reguliere vervoersopties niet beschikbaar zijn, biedt de stichting een oplossing die verder gaat dan vervoer alleen. Het gaat om vertrouwen, aandacht en menselijk contact.

Die maatschappelijke betekenis sluit aan op bredere beleidsdoelen van de gemeente Gouda. Door vervoer naar huisarts, therapie, dagbesteding, winkelvoorzieningen en ontmoetingsactiviteiten mogelijk te maken, ondersteunt de stichting de doelstellingen van langer zelfstandig wonen, vitaal ouder worden en het tegengaan van eenzaamheid.

Daarmee levert de stichting niet alleen een vervoersdienst, maar ook een praktische bijdrage aan preventie. Wanneer mensen mobiel blijven, blijven zij vaker actief, sociaal betrokken en beter bereikbaar voor hulp en ondersteuning. Dat kan bijdragen aan het voorkomen of uitstellen van zwaardere vormen van zorg en maatschappelijke ondersteuning.

Wanneer mensen mobiel blijven, blijven zij vaker actief, sociaal betrokken en beter bereikbaar voor hulp en ondersteuning.

Vrijwilligers vormen *de ruggengraat.*

De stichting is een vrijwilligersorganisatie met ruim 60 betrokken vrijwilligers, verdeeld over chauffeurs, coördinatoren en ondersteunende rollen. Om de continuïteit te waarborgen is in 2025 nadrukkelijk ingezet op het versterken van de bestuurlijke structuur. Dit moet leiden tot een evenwichtiger governance-model waarin verantwoordelijkheden beter worden gedeeld en de stichting meer toekomstbestendig wordt.

Daarnaast zijn stappen gezet richting vernieuwing van de ICT-omgeving, met als doel de organisatie en planning van de dienstverlening beter te ondersteunen. Vrijwilligers vormen de ruggengraat van de organisatie en regelmatige bijeenkomsten zorgen voor afstemming, betrokkenheid en ruimte voor verbetering van de dienstverlening.



DRIE SPEERPUNTEN IN 2025

Bestuurlijke structuur

Versterken van de governance richting evenwichtiger verantwoordelijkheden.

ICT-vernieuwing

Betere ondersteuning van organisatie en planning van de dienstverlening.

Vrijwilligers-

bijeenkomsten

Afstemming, betrokkenheid en ruimte voor verbetering van de dienstverlening.

In nauwe *samenwerking* met partners.

Stichting VervoersPunt Gouda opereert in nauwe samenwerking met verschillende partners. De samenwerking met de gemeente Gouda is essentieel, zowel financieel als inhoudelijk.

De gemeente levert een bijdrage in de exploitatie en is betrokken bij de positionering van de stichting binnen het bredere vervoersaanbod. Deze samenwerking is tegelijk van strategisch belang voor de uitvoering van gemeentelijk beleid. De ambities van Gouda op het gebied van langer zelfstandig wonen, zorgzame buurten, gezonde veroudering en toegankelijke mobiliteit vragen om praktische oplossingen in het dagelijks leven van inwoners. VervoersPunt Gouda vervult daarin een concrete uitvoerende rol, doordat het vervoer mogelijk maakt naar zorg, ontmoeting, activiteiten en voorzieningen.

Daarnaast is AutoMaatje Gouda een samenwerkingsverband met de ANWB en de gemeente, waarbij de stichting optreedt als coördinerende partij tussen vervoersvraag en -aanbod. Ook de Rabobank speelt een belangrijke rol, onder andere via financiële ondersteuning en betrokkenheid bij de verdere ontwikkeling van de organisatie, waaronder ondersteuning vanuit Rabo ClubSupport.

GEMEENTE GOUDA

Bijdrage in de exploitatie en strategische verankering binnen het bredere vervoersaanbod, woon(zorg)beleid en mobiliteit.

ANWB · AUTOMAATJE

Samenwerkingsverband waarbinnen vrijwilligers met eigen auto rijden – ook in avonden en weekenden – voor flexibel bereik.

RABOBANK

Financiële ondersteuning en betrokkenheid bij de verdere ontwikkeling van de organisatie, waaronder Rabo ClubSupport.



AutoMaatje Gouda — een samenwerking met de ANWB en de gemeente Gouda voor flexibiliteit en bereik.

Een *financieel uitdagend* jaar.

Het jaar 2025 kenmerkte zich financieel als een uitdagend jaar. Belangrijke kostenposten waren de onderhouds- en reparatiekosten van het wagenpark, die relatief hoog uitvielen.

Daarnaast stegen de brandstofkosten aanzienlijk, zowel voor CNG als voor elektrisch laden. Om de continuïteit te waarborgen, zag de stichting zich genoodzaakt de tarieven te verhogen, ondanks het uitgangspunt om vervoer betaalbaar te houden voor de doelgroep.

De financiële administratie en verantwoording worden gecontroleerd door Hogebrug Accountants. Deze accountant heeft inzicht in alle transacties en ontvangt periodiek overzichten en onderliggende documentatie. Hiermee wordt invulling gegeven aan transparantie en controle binnen de stichting.

ONDER DRUK

Onderhouds- en reparatiekosten van het wagenpark vielen relatief hoog uit; brandstofkosten stegen aanzienlijk (CNG én elektrisch laden).

CONTROLE & TRANSPARANTIE

De financiële administratie en verantwoording worden gecontroleerd door Hogebrug Accountants – met periodieke overzichten en onderliggende documentatie.

Om de continuïteit te waarborgen zag de stichting zich genoodzaakt de tarieven te verhogen — *ondanks het uitgangspunt* om vervoer betaalbaar te houden voor de doelgroep.

Een groeiende *kloof* tussen vraag en aanbod.

De ontwikkeling van de stichting brengt een aantal structurele uitdagingen met zich mee. Allereerst is er een groeiende kloof tussen vraag en aanbod. De behoefte aan vervoer neemt toe, terwijl het aantal beschikbare vrijwilligers niet in hetzelfde tempo meegroeit.

Dit leidt tot het moeten afwijzen van ritten, wat haaks staat op de maatschappelijke doelstelling van de stichting. Tegelijk raakt dit ook direct aan de uitvoerbaarheid van gemeentelijk beleid: wanneer passend vervoer ontbreekt, komt de ambitie van langer zelfstandig wonen en volwaardig meedoen onder druk te staan.

Daarnaast is de bestuurlijke en organisatorische structuur nog onvoldoende meegegroeid met de omvang en complexiteit van de activiteiten. Ook financieel staat de organisatie onder druk door stijgende kosten, beperkte reserves en afhankelijkheid van externe financiering.

Dit geldt vooral de vernieuwing van de auto's en busjes. De vervanging van voertuigen, waaronder de Caddy die op CNG rijdt, is noodzakelijk en vraagt om investeringen en passende financiering. Die vernieuwing biedt tegelijk kansen om aan te sluiten bij de gemeentelijke ambities voor duurzame en toegankelijke mobiliteit.

Wanneer passend vervoer ontbreekt, komt de ambitie van langer zelfstandig wonen en volwaardig meedoen onder druk te staan.

Focus op het *versterken* van de basis.

Voor de komende periode ligt de focus op het versterken van de basis van de organisatie. Een belangrijk speerpunt is het uitbreiden en professionaliseren van het bestuur, zodat verantwoordelijkheden beter worden verdeeld en de organisatie minder afhankelijk wordt van individuele inzet.

Daarnaast wordt gewerkt aan het verbeteren van de interne organisatie en processen, onder andere via een vernieuwde ICT-omgeving. Op financieel vlak ligt de uitdaging in het realiseren van een duurzame balans tussen kosten en opbrengsten, inclusief het vinden van passende oplossingen voor investeringen in het wagenpark.

Ook blijft het aantrekken en behouden van vrijwilligers een prioriteit, gezien de directe relatie met de capaciteit om aan de groeiende vraag te voldoen. De ondersteuning vanuit Rabo Club-Support biedt hierbij een belangrijke kans om gericht te werken aan deze ontwikkelpunten en de stichting toekomstbestendig te maken.

SPEERPUNTEN KOMENDE PERIODE

Bestuur

Uitbreiden en professionaliseren.

Processen

Vernieuwde ICT-omgeving.

Financiën

Duurzame balans kosten en opbrengsten.

Vrijwilligers

Aantrekken en behouden blijft prioriteit.

Verbinden met de beleidslijnen van *de gemeente Gouda*.

Voor de komende jaren wil de stichting haar rol nadrukkelijker verbinden met de belangrijkste beleidslijnen van de gemeente Gouda. Dat betekent onder meer dat wordt gestreefd naar een structurele plek als uitvoeringspartner binnen de Woon(zorg)visie Wonen in Gouda 2030 en de regionale woonzorgafspraken, met specifieke aandacht voor de bereikbaarheid van voorzieningen voor ouderen.

Ook ligt er een duidelijke kans om aan te sluiten bij de GALA-ketenaanpakken rond vitaal ouder worden, valpreventie en het tegengaan van eenzaamheid, door vervoer naar activiteiten en voorzieningen nadrukkelijk mee te nemen in de uitvoering. Daarnaast wil de stichting bijdragen aan de uitwerking van gemeentelijke ambities voor duurzame en toegankelijke mobiliteit, onder meer door praktijkervaring in te brengen over de vervoersbehoefte van ouderen en kwetsbare inwoners.

Om deze rol goed te kunnen vervullen, zijn meerjarige en voorspelbare afspraken nodig over financiering, samenwerking en monitoring van resultaten. Daarbij past ook het gezamenlijk ontwikkelen van wijkgerichte oplossingen rond seniorenhuisvesting, zorglocaties en ontmoetingsplekken, zodat vervoer, wonen, zorg en participatie beter op elkaar aansluiten.

Meerjarige en voorspelbare afspraken — over *financiering, samenwerking en monitoring* — zijn nodig om deze rol goed te kunnen vervullen.

*Mensen mobiel houden, samen
— dat is wat een betrokken
vrijwilligersorganisatie
mogelijk maakt.*

Tevreden vrijwilligers, *tevreden reizigers.*

Stichting VervoersPunt Gouda / AutoMaatje Gouda heeft in 2025 opnieuw laten zien hoe groot de maatschappelijke impact kan zijn van een betrokken vrijwilligersorganisatie. Uiteraard blijven ook dit nieuwe jaar tevreden vrijwilligers en tevreden reizigers het belangrijkste uitgangspunt.

De komende jaren staan sowieso in het teken van versterken en verduurzamen. Passend vervoer blijft immers een onmisbare voorwaarde voor echte participatie. Dank dus aan alle vrijwilligers, partners en betrokkenen die dit werk mogelijk maken.

M. Pohlkamp

NAMENS HET BESTUUR · GOUDA, APRIL 2026

